

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DIRECTRIZ 06: CÓMO EL CENTRO GESTIONA Y MEJORA SUS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS P11- Procedimiento para la gestión de los recursos materiales y servicios	
--	--	--

E04-P11 Informe de evaluación y propuestas de mejora del procedimiento P11
Grado en Educación Infantil

P11 PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS			
Evidencias:			
E01-P11: Documento de análisis de necesidades			
E02-P11: Informe de resultados de los indicadores propuestos del curso 2015/2016			
E03-P11: Informe de satisfacción de los grupos de interés del curso 2015/2016			
Indicadores (E02-P11)			
IN43	Nº de incidencias relacionadas con el servicio de Conserjería del Centro.	Puntuación	0
IN44	Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual.	Puntuación	46%
IN45	Nº de cursos de formación de usuarios de la BUH impartidos a demanda del Centro.	Puntuación	1
Resultados de las encuestas de satisfacción (ítems relacionados con la gestión de los recursos materiales) (E02-P11)			
Encuesta de opinión del alumnado sobre el título (EN-13). Nivel de satisfacción sobre:			Puntuación
Item 16: El equipamiento de las aulas disponibles para el Título.....			3.1
Item 17: Las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título (equipamiento y servicio informático).....			3.3
Item 18: La biblioteca y sus bases de datos, redes, etc., están suficientemente dotados para facilitar el estudio.....			3.9
Encuesta de opinión profesorado sobre el título (EN-14). Nivel de satisfacción sobre:			Puntuación
Item 16: El equipamiento de las aulas disponibles para el Título.....			3.4
Item 17: Las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Título			3.2

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DIRECTRIZ 06: CÓMO EL CENTRO GESTIONA Y MEJORA SUS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS P11- Procedimiento para la gestión de los recursos materiales y servicios	
--	--	--

Encuesta de opinión de PAS sobre el título (EN-15). Nivel de satisfacción sobre:	Puntuación
Item 10: El equipamiento de las instalaciones en las que se imparte el Título.....	3.7
Item 11: Las infraestructuras e instalaciones del Centro en las que realiza su trabajo para el título	3.4
COMENTARIOS:	
<p>No se han dado incidencias relacionadas con el servicio de Conserjería del Centro.</p> <p>Durante el curso 2015-16, un poco menos de la mitad de las asignaturas del título tienen actividad dentro del Campus virtual (46% de las asignaturas) y durante este curso solo se ha realizado un curso de formación de usuarios de la BUH impartidos a demanda del Centro.</p> <p>La puntuación del alumnado es media con respecto al equipamiento de las aulas y a las infraestructuras e instalaciones (3.1/5 y 3.3/5 respectivamente), sin embargo, consideran que la biblioteca y sus bases de datos, redes, etc., están suficientemente dotados para facilitar el estudio, dándole una buena puntuación (3.9/5).</p> <p>El profesorado y el PAS valoran satisfactoriamente el equipamiento de las aulas y las infraestructuras e instalaciones (3.4/5, 3.2/5 y 3.7/5, 3.4/5, respectivamente).</p>	
Información derivada del proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones	
No se ha recibido información al respecto.	
Aspectos a valorar (a modo de ejemplo)	
<ul style="list-style-type: none"> • Los recursos materiales y servicios se gestionan de forma eficaz 	
<ul style="list-style-type: none"> • Los recursos materiales y servicios se adecuan a las necesidades del programa formativo 	
<ul style="list-style-type: none"> • Los recursos son adecuados en continuidad y calidad 	
<ul style="list-style-type: none"> • El mantenimiento de los recursos materiales es adecuado 	
<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales existentes 	

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DIRECTRIZ 06: CÓMO EL CENTRO GESTIONA Y MEJORA SUS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS P11- Procedimiento para la gestión de los recursos materiales y servicios	
--	--	--

COMENTARIOS:		
Puntos fuertes:		
<ul style="list-style-type: none"> Desde la implantación del título se ha producido una notable mejora en cuanto a la infraestructura y recursos materiales al servicio del desarrollo del Grado. 		
Puntos débiles:		
<ul style="list-style-type: none"> No se ha conseguido mejorar los espacios de la Ciudad del Arco Iris, aunque las necesidades básicas están cubiertas, pero se pretende seguir evolucionando y mejorando espacios y servicios. Por falta de presupuesto se han reducido las visitas de colegios externos a los espacios de la Ciudad del Arco Iris. 		
Propuestas de mejora:	Temporalización:	Responsable:
<ul style="list-style-type: none"> Actualizar los medios informáticos de las aulas (cambios en los filtros de los cañones y revisión de pantallas). Sustituir el mobiliario fijo de algunas aulas por mobiliario móvil para favorecer distintos agrupamientos en clase. 	2016-2017	Vicedecanato de Infraestructura.
	2016-2018	Vicedecanato de Infraestructura.

	<p>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN</p> <p>DIRECTRIZ 06: CÓMO EL CENTRO GESTIONA Y MEJORA SUS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</p> <p>P11- Procedimiento para la gestión de los recursos materiales y servicios</p>	
--	---	--

<ul style="list-style-type: none"> • Valorar de modo específico las necesidades relativas a las instalaciones e infraestructuras de desempeño de la actividad profesional del PAS para favorecer su optimización. 	<p>2016-2018</p>	<p>Vicedecanato de Infraestructura.</p>
--	------------------	---